

## CHB Kindlustusmaakler OÜ maaklerilepingu üldtingimused

28.02.2014 (muudetud 25.05.2018)

### 1. SISSEJUHATUS

1.1 Käesolev CHB Kindlustusmaakler OÜ maaklerilepingu üldtingimused määravad kindlaks CHB Kindlustusmaakler OÜ ja tema klientide õigused ja kohustused kindlustuslepingute vahendamisel ja muude kindlustusmaakleri teenuste osutamisel.

1.2 Üldtingimused reguleerivad CHB Kindlustusmaakler OÜ ja kliendi vahelisi maaklersuhteid alates ajahetkest, mil klient on esitanud maaklerile kindlustusvahenduseks avalduse ja maakler on väljendanud oma nõustumust kindlustuslepingu vahendamiseks kliendi huvides.

1.3 Üldtingimused on kättesaadavad CHB Kindlustusmaakler OÜ veebilehel [www.chb.ee](http://www.chb.ee)

### 2. MÕISTED

2.1 **Maakler** on CHB Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 11327553), mis on tegutseb sõltumatu kindlustusmaaklerina kindlustusvõtjate huvide alusel ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Maakleri kontaktid on: asukoht: Jõe 2b Tallinn 10151, telefon: 6 144 400, e-post [info@chb.ee](mailto:info@chb.ee).

2.2 **Klient** on isik, kes on pöördunud maakleri poole avaldusega kasutada maakleri kindlustusvahenduse või muid makleriteenuseid.

2.3 **Maakleri tegevuse eesmärk** on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustusloodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, esitada kliendile kindlustuspakkumised, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja vajadustele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral.

2.4 **Kindlustusmaakleri sõltumatus** on maakleri positsioon, milles ta tegutseb vastavalt kindlustustegevuse seaduse § 129 lg 1 kindlustusvõtjate huvides ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult osas, milles see on kindlustuspakkumiste küsimiseks vajalik.

2.5 **Kindlustusavaldus** on kliendi suuline, kirjalik, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis maaklerile esitatud avaldus kindlustuspakkumiste saamiseks, kindlustuslepingu vahendamiseks või muude makleriteenuste kasutamiseks.

2.6 **Kindlustushuvi** on kliendi huvi ja vajadus kindlustada ennast ja oma vara kindlate riskide vastu.

2.7 **Kindlustuspakkumine** on kindlustusmaakleri poolt kliendi kindlustushuvi alusel kliendile esitatud erinevate kindlustusseltside võrdlevate kindlustuspakkumiste ülevaade.

2.8 **Parima pakkumise soovitus** on kindlustusmaakleri poolt kliendile koos kindlustuspakkumise esitatud soovitus sõlmida kindlustusleping kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja vajadustele vastava kindlustuspakkumise alusel.

2.9 **Nõustamine** on kliendile kindlustustingimuste, nende erinevuste, lisariskide, hüvitamisepõhimõtete ja kindlustusmaksete selgitamine.

2.10 **Kindlustuslepingu haldamine** on maakleri tegevus kindlustuslepingute kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete vahendamisel, kindlustuslepingute muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel.

2.11 **Kahjualane nõustamine** on kliendi esmane nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral.

2.12 **Maaklerileping** on maakleri ja kliendi vaheline leping vastavalt VÕS § 658 lg 1 sõlmitud kokkulepe, mis võib olla sõlmitud suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektrooniliselt.

2.13 **Üldtingimused** on maaklerilepingu üldtingimused, mis on maaklerilepingu osaks.

2.14 **Veebileht** on CHB Kindlustusmaakler OÜ veebileht [www.chb.ee](http://www.chb.ee).

### 3. MAAKLERILEPINGU

#### 3.1 Maaklerilepingu sõlmimine, muutmine ja kehtivus

3.1.1 Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui klient ja maakler on sõlminud kirjaliku või elektroonilise maaklerilepingu või kui klient on esitanud maaklerile kindlustusvahenduseks tahteavalduse ning maakler on väljendanud sellega nõustumust. Maakleri nõustumus võib olla väljendatud kliendile kindlustuspakkumise esitamises.

3.1.2 Juhul, kui kliendi tahteavaldus või maakleri nõustumus kindlustuslepingute vahendamiseks on suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ehk saadetud tavalise e-kirjaga, loetakse maaklerileping sõlmituks, kui klient tasub esimese kindlustusmakse maakleri arveldusarvele. Nimetatud juhul jõustub maaklerileping tagasiulatavalt alates ajahetkest, millal maakler alustas kliendi kindlustushuvi väljaselgitamist ja esitas kliendile kindlustuspakkumised.

3.1.3 Klient nõustub, et kindlustusvahenduseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks tahteavalduse esitamisega kinnitab klient või kliendi esindaja, et tal on täielik õigus vastavate avalduste esitamiseks ning kindlustuslepingu ja maaklerilepingu sõlmimiseks, vastutades ise võimalike volituste puudumise eest.

3.1.4 Maaklerilepingu muutmine on võimalik maakleri ja kliendi kokkuleppel. Maakleril on õigus muuta ühepoolseti maaklerilepingu üldtingimusi, teatades sellest kliendile või avalikult oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette.

3.1.5 Kliendil on õigus maaklerilepingu lõpetada, kui kindlustusmaakler teatab üldtingimuste muutmisest ning klient muudatustega ei nõustu. Maaklerilepingu lõpetamisest peab klient teatama maaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva kirjalikult või elektrooniliselt ette.

3.1.6 Kliendil on õigus maaklerilepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul pärast sõlmimist taganeda, saates kirjaliku või elektroonilise avalduse maakleri kontaktaadressile. Seoses maaklerilepingust taganemisega loetakse, et klient soovib taganeda ka kindlustuslepingust ja annab maaklerile käesolevaga vastava üldtingimuste punktis 6.4.5 nimetatud volituse, nõustades, et kindlustuseltsi poolt

kindlustusmakse tagastamisel kindlustusseltsi kulude katteks arvestatud summat maakleri poolt kliendile ei kompenseerita.

3.1.7 Poolel on õigus maaklerileping 7 (seitsme) päevase etteteatamisega lõpetada, kui teine pool lepingut rikub ning kahjustatud poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

3.1.8 Maaklerileping on kehtiv kuni viimase kliendi poolt maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperioodi lõpuni.

#### 3.2 Maaklerilepingu dokumendid

3.2.1 Maaklerilepingu dokumentideks on kõik maakleri või kliendi kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatud tahteavaldused, kindlustushuvi küsimustikud, riskihindamise dokumendid, kindlustuspakkumised ja poolte teated.

3.2.2 Üldtingimused on maaklerilepingu osaks, kui nii on maaklerilepingus nimetatud.

#### 3.3 Maaklerilepingu sisu

3.3.1 Maaklerilepingu mõiste ja tingimused tulenevad võlaõigusseaduse 37.peatükist niivõrd, kui võrd eraldi maaklerilepingu, käesolevate üldtingimuste või muude maaklerilepingu dokumentidega ei ole ettenähtud teisiti.

3.3.2 Maaklerilepingu alusel kohustub maakler vahendama kliendile tema kindlustuhuvile ja -vajadusele vastavaid pakkumisi, tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi ja -vajaduse, esitama kliendile piisava arvu erinevaid kindlustuspakkumisi soovitava parimat pakkumist, korraldama kindlustuslepingu sõlmimise, vahendama kindlustusmaksete tasumist, abistama klienti kindlustuskaitse kehtivuse jälgimisel, kindlustuslepingu muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel, haldama kindlustuslepingut ning andma kindlustuslepinguga seotud nõu.

3.3.3 Maaklerilepingu alusel võib maakler osutada kliendile ka kindlustuslepingu ettevalmistamise, täitmise korraldamise, kahjujuhtumi ja nõustamisega seotud kindlustusalaseid teenuseid, kui ta osutab neid kindlustusvõtja huvides ja see tegevus ei ole seotud huvide konfliktiga.

3.3.4 Maaklerilepingu täitmiseks, sealhulgas kindlustuspakkumiste küsimiseks kindlustusseltsidelt, kohustub klient väljastama maaklerile volikirja. Enne volikirja väljastamist ei ole maakleril kohustust kindlustuspakkumiste küsimiseks.

3.3.5 Olenemata kirjalikust või elektroonilisest volikirjast, volitab kindlustuslepingute vahendamiseks maaklerile tahteavalduse esitanud klient maaklerit ka käesolevaga esindama ennast kindlustusandjate juures nii kindlustuspakkumiste küsimisel, kindlustuslepingu sõlmimisel, muutmisel kui ka ennetähtaegsel lõpetamisel.

3.3.6 Maakler võib kasutada maaklerilepingu täitmiseks ka teiste kindlustusmaaklerite abi VÕS § 622 alusel. Maakler võib küsida kindlustuspakkumisi otse kindlustusseltsidelt või teise maakleri kaudu.

## 4. KINDLUSTUSLEPINGUTE VAHENDAMINE

### 4.1 Kindlustushuvi ja kindlustusvajadus

4.1.1 Pärast kliendilt kindlustuslepingu vahendamiseks tahteavalduse ja kindlustatava eseme andmete saamist selgitab maakler vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis välja kliendi kindlustusvajadused ja kindlustushuvi.

4.1.2 Kindlustushuvi on huvi kindlustada ennast või oma vara kindla kindlustusrisi vastu.

4.1.3 Kindlustusvajadus on kliendi vajadus sõlmida kindlustusleping tema poolt soovitud tingimustel (näiteks teatud omavastutuse või kehtivusperioodiga).

4.1.4 Kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajadused võib olla märgitud kindlustuspakkumisel või muudes dokumentides.

4.1.5 Klient kinnitab, et kindlustuspakkumisega nõustudes, nõustub ta ka, et tema kindlustushuvi ja kindlustusvajadused on maakleri poolt välja selgitatud ja talle esitatud kindlustuspakkumised on esitatud õige kindlustushuvi alusel.

4.1.6 Klient kinnitab, et juhul, kui ta soovib lisaks oma kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvile ja vajadustele pärast kindlustuspakkumisega nõustumist veel täiendavat kindlustuskaitset või muid tingimusi kindlustuslepingus, peab ta sellest ise maaklerile vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama.

### 4.2 Kindlustuspakkumised

4.2.1 Maakler küsib kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel kindlustusseltsidelt piisaval arvul kindlustuspakkumisi (vähemalt kolm kindlustuspakkumist). Maakler võib kindlustuspakkumised küsida kindlustusseltsidelt ka teise maakleri vahendusel.

4.2.2 Maakler esitab kindlustuspakkumised kliendile koos parima pakkumise soovitusena. Maakler annab soovitusena sellise kindlustuslepingu sõlmimiseks, mis vastab kõige enam kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele. Maakler on kohustatud oma soovitusi kliendile põhjendama.

4.2.3 Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või esimese kindlustusmakse tasumisega.

### 4.3 Maakleri nõustamine

4.3.1 Maakler selgitab kliendile kindlustustingimusi, nende erinevusi, lisakaitsete saamise võimalusi, kindlustusmakseid, lisakaitse eest lisamakse tasumise kohustust, piiranguid ja välistusi, hüvitamisepõhimõtteid ja võimalusi vaidluste lahendamiseks. Selgitused esitab maakler koos kindlustuspakkumisega, millel võib olla märgitud internetaadress, millel klient saab eelnimetatud teabega tutvuda.

4.3.2 Maakler nõustab klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient seda vajab.

4.3.3 Maakler abistab klienti kahju hüvitamisest keelduva otsuse korral menetlusorgani eelsete läbirääkimiste pidamisel kindlustusseltsiga, v.a juhul, kui ta ka ise leiab, et kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele.

### 4.4 Kindlustuslepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine

4.4.1 Klient valib maakleri soovitusel või omal äranägemisel kindlustuspakkumiselt välja talle kõige rohkem sobivama kindlustuspakkumise, teavitab sellest

kindlustuspakkumise kehtivusaja jooksul maaklerit ning maakler korraldab kindlustuslepingu sõlmimise.

4.4.2 Kliendi tahteavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks võib olla esitatud nii suulises, kirjalikus kui ka elektroonilises vormis. Klient kinnitab oma avaldust kindlustuslepingu sõlmimiseks esimese kindlustusmakse tasumisega vastavalt maakleri poolt esitatud arvele.

4.4.3 Maakler edastab kliendile kindlustuspoliisi koos kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arvega, mille klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks õigeaegselt tasuma. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas tasutud.

4.4.4 Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse maaklerile tasutud. Kui kindlustusleping näeb ette turvanõuded, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel, kui see on kindlustuslepingu tingimus.

4.4.5 Kindlustuslepingu muutmiseks ja ennetähtaegselt lõpetamiseks esitab klient maaklerile tahteavalduse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Maakleril on õigus kindlustuslepingu ennetähtaegselt lõpetamiseks ilma kliendi avaldusega, kui see tuleneb käesolevatest üldtingimustest või kliendi poolt talle antud volitustest.

## 5. MAAKLERI TEAVITUSED

5.1. Maakler teavitab klienti, et:

5.1.1 maakler on kohustatud enne kindlustuspakkumise esitamist välja selgitama kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse ning selle kohustuse tulemuslikumaks täitmiseks vajab maakler kliendilt igasugust talle teadaolevat informatsiooni kindlustatava vara, selle riskiasjaolude, väärtuse, vanuse, koostisosade ja koosseisude, varasemate omandisuhete, koormatiste ja eelnevate kahjujuhtumite kohta;

5.1.2 maakler esitab kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel piisava arvu kindlustuspakkumisi ning juhul, kui kindlustuspakkumine ei vasta kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele (näiteks: puudub kindlustuskaitse, mida klient vajab), on kliendil õigus enne kindlustuslepingu välja valimist oma kindlustushuvi täpsustada ja küsida maaklerilt uut kindlustuspakkumist;

5.1.3 maakler tutvustab kliendile pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, lisakaitsete võimalusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamisepõhimõtteid käesolevates üldtingimustes, oma veebilehel ning kindlustuspakkumisel esitatud informatsiooni kaudu. Kliendil on võimalik esitada maaklerile käesolevates üldtingimustes märgitud kontaktandmetel lisaküsimusi talle edastatud informatsiooni ja teabe kohta;

5.1.4 maakler põhjendab kliendile parima pakkumise soovitus soodsaima kindlustusmakse ning muude kindlustuspakkumisel märgitud kliendi kindlustushuvi komponentide alusel;

5.1.5 maakler teavitab klienti kindlustusandja poolt makstava vahendustasu suurusest, esitades vahendustasu suuruse kindlustuslepingu kohta, kas kindlustuspakkumisel, muul dokumendil või oma veebilehe kaudu;

5.1.6 maakler nõustab klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient seda vajab;

5.1.7 klient on kohustatud kahjujuhtumist viivitamatult maaklerile või kindlustusandjale teatama ning esitama kindlustusandjale kõik juhtumiga seotud andmed ja dokumendid;

5.1.8 kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva vaidluskomisjoni (liikluskindlustuse vaidluste korral) ja lepitusorgani poole ([www.eks1.ee](http://www.eks1.ee)), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) ning kohtu poole;

5.1.9 kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi asukohajärgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltöendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

5.2 Klient kinnitab, et ta on üldtingimuste punktides 5.1.1 – 5.1.9 nimetatud teabe kätte saanud ja maakler on oma vastavad kohustused talle kindlustuslepingut vahendades täitnud.

## 6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 6.1 Klient kohustub:

6.1.1 edastama kindlustusavalduse maaklerile õigeaegselt enne uue kindlustusperioodi algust, jättes maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks piisavalt aega;

6.1.2 esitama maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks, olenevalt kindlustusliigist, vähemalt järgmise teabe:

6.1.2.1 kindlustatud eseme andmed, kirjeldus ja maakleri nõudmisel ka dokumendid;

6.1.2.2 soovitatavate kindustusriskide ja lisariskide loetelu;

6.1.2.3 kõik riskiasjaolud, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad jõuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud);

6.1.2.4 õige kindlustusväärtus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamismaksumus;

6.1.2.5 andmed varasemate kahjujuhtumite kohta;

6.1.2.6 soovitatav kindlustusterritoorium ja omavastutuse suurus;

6.1.3 kontrollima kindlustuspakkumise saamisel, kas kõik tema pool esitatud andmed on õiged ja teatama maaklerile ebaõigetest andmetest;

6.1.4 teavitama maaklerit, kui ta soovib ainult ühe kindlustusseltsi kindlustuspakkumist või parima pakkumise soovitus ainult soodsama kindlustusmakse alusel;

6.1.5 teatama maaklerile mõistliku aja jooksul sobivaima kindlustuspakkumise väljavälisest;

6.1.6 tasuma kindlustusmakseid maakleri poolt väljastatud kindlustusmakse arvetel nimetatud tähtajaks ja korras;

6.1.7 teavitama maaklerit viivitamatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis enda kontaktandmete, sealhulgas e-posti aadressi ja telefoninumbri muutmisest.

6.1.8 klient kinnitab, et:

6.1.8.1 ta on teadlik, et kui ta maaklerile õigeaegselt kindlustusmakset ei tasu, ei ole maakler kohustatud tasuma kindlustusmakset kindlustusandjale kliendi eest ning kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjel võib kliendi varal kindlustuskaitse katkeda või tekib kindlustusandjal tema suhtes tagasinõude õigus väljamakstud kahjuhüvitise ning kulude ulatuses. Klient on kohustatud kandma ise kõik vastavatest tagajärgedest tulenevad kahjud;

6.1.8.2 ta on teadlik ka sellest asjaolust, et kui maakler tasub kindlustusmakse tema eest, tekib maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

6.1.8.3 ta on andnud maaklerile üldtingimuste punktis 6.4.5 nimetatud volituse.

6.1.8.4 juhul, kui ta ei ole ise kindlustatud vara omanikuks või kindlustatud isikuks, vastutab ta sellest olenemata vara kohta edastatud andmete õigsuse eest ning vara valdajale kindlustuslepinguga pandud kohustuste täitmise eest.

6.1.8.5 maakler on teda teavitanud, et kindlustuslepingute ennetähtaegne lõpetamine toimub ainult seaduses või kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel ning kindlustusseltsil on õigus pidada kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise korral kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamisega seotud kulud ulatuses, mis on ettenähtud seaduses või kindlustuslepingus.

### 6.2 Kliendil on õigus:

6.2.1 saada maaklerilt piisav arv kindlustuspakkumisi, v.a kui ta on soovinud ainult ühte pakkumist või vastava kindlustusliigi lepingute pakkumine on vähene;

6.2.2 saada maakleril parima pakkumise soovitus koos põhjendusega;

6.2.3 saada teavet kindlustustingimuste, piirangute ja välistuste, lisariskide ja hüvitamisepõhimõtete kohta;

6.2.4 saada teavet vahendustasu kohta

6.2.5 kasutada maakleri nõustamisteenust vastavalt maaklerilepingu tingimustele.

### 6.3 Maakler kohustub:

6.3.1 osutama kliendile kindlustusmaakleri teenust ning muid sellega seotud teenuseid maaklerilepingu ja üldtingimustega ettenähtud tingimustel ja korras;

6.3.2 osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse, sõltumatuse ning piisava hoolikusega;

6.3.3 tegutsema kliendi huvides, pakkuma kliendi kindlustushuvidele vastavaid kindlustuslepinguid, tagades kliendi piisav informeeritus pakutavatest kindlustuslepingutest;

6.3.4 selgitama välja kliendi kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule ning küsima kindlustuspakkumised selle alusel;

6.3.5 tutvustama kliendile koos kindlustuspakkumiste esitamisega pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamisepõhimõtteid;

6.3.6 soovitada kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatud nõudmistele alusel parimat kindlustuspakkumist;

6.3.7 korraldama kindlustuslepingu vormistamise vastavalt kliendi poolt valitud sobivamale pakkumisele;

6.3.8 tagama kliendi poolt tasutud kindlustusmaksete tähtaegne ja nõuetekohane tasumine kindlustusandjatele. Kõik maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse tasutuks kindlustusandjale;

6.3.9 korraldama kliendi esmase nõustamise kindlustusjuhtumi korral;

6.3.10 esitama kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised eelmisel kindlustusperioodil kindlaks tehtud kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel;

6.3.11 teavitama klienti, et kuivõrd ta saab kindlustuslepingute vahendamise eest tasu kindlustusandjalt, võib tema tegevus olla seotud huvide konfliktiga. Maaklerilepingu sõlmimisega loetakse teavituse edastatuks.

### 6.4 Maakleril on õigus:

6.4.1 nõuda kliendilt teavet kindlustatava vara ning varaga seotud riskiasjaolude kohta;

6.4.2 vara enne kindlustuslepingu sõlmimist üle vaadata, kui seda nõuab kindlustusandja;

6.4.3 nõuda kehtiva kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse tasumist;

6.4.4 mitte tasuda kindlustusmakset kliendi eest, kui klient ei ole makset maaklerile tähtaegselt tasunud;

6.4.5 juhul, kui klient ei ole maaklerile kindlustusmakset arvel nimetatud tähtajaks tasunud või ta taganeb maaklerilepingust vastavalt käesolevate üldtingimuste punktile 3.1.7, esitada kindlustusandjale kliendi nimel taotlus muuta kohustusliku liikluskindlustuse leping maksevabaks või taganeda vabatahtlikust kindlustuslepingust, taotleda kindlustusmakse tagastamist ning taotleda tagastatava kindlustusmakse kandmist maakleri arvele. Klient kinnitab esimese kindlustusmakse või ansa poliisi kohase kindlustusmakse tasumisega, et ta annab maaklerile vastava volituse;

6.4.6 juhul, kui klient ei anna maaklerile vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei tasu kindlustusmakset maakleri arvel nimetatud tähtajaks, on maakleri õigus maaklerilepingust taganeda, jättes kliendile kindlustuspakkumine esitamata ja muud maaklerilepingust nimetatud kohustused täitmata.

## 7. VAHENDUSTASU

7.1 Vahendustasu võivad maaklerile vastavalt seadusele maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on vahendustasu kindlustusmakse sees.

7.2 Kui maaklerile maksab vahendustasu kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud kliendile vastavalt maakleritingimustele.

7.3 Oma sidevahendite, tark- ja riistvaraga seotud kulud, pangakulud, samuti dokumentide väljatrükkide kulud kannab klient vastavalt teenuseosutaja arvetele ise.

## **8. TEABE JA DOKUMENTIDE EDASTAMINE**

8.1 Kõik kliendilepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kliendilepingus nimetatud aadressidel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või üleandmisega.

8.2 Kui kliendilepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi ja elektroonilist vormi.

8.3 Maakler võib edastada üldist teavet ka üldtingimuste ning oma veebilehe kaudu.

8.4 Teadete, dokumentide ja teabe edastamisega lepingus märgitud kontaktaadressil või kliendilepingu tingimuste punktides 8.1 – 8.2 märgitud viisil, loetakse need teisele kliendilepingu poolele kättesaadavaks hiljemalt edastamisel järgneval päeval (välja arvatud juhul, kui saaja e-posti aadressilt laekub automaatselt selle kohta, et aadressaat kirja lugeda ei saa).

## **9. VASTUTUS**

9.1 Pooled vastutavad maaklerilepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele maaklerilepingu täitmata jätmise või mittenouetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.

9.2 Maakler on sõlminud kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaalis oma kindlustusmaakleri tegevusega võimalike klientidele tekitatud kahjude katteks.

9.3 Kahju hüvitamise nõude esitamisel ja läbivaatamisel arvestavad pooled, kui maakler on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sh täitnud kõik õigusaktidest tulenevad informeerimise kohustused ja esitanud maaklerilepingus kliendile vastavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult kliendi poolt kirjeldatud ja kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvi ning kindlustuslepingule esitatud nõudmiste piirides.

## **10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

10.1 Maakler alustab uue kliendi (kindlustusvõtja) andmete töötlemist pärast temalt kindlustusavalduse või andmete töötlemise nõusoleku saamist. Kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks võib sisalduda ka maaklerilepingu tingimustes.

10.2 Kui klient on esitanud kindlustusavalduse, võib maakler koguda ja töödelda kliendi andmeid (sh koguda, salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada jne) ilma kliendi eraldi nõusolekuta, kui see on vajalik kindlustusrisi hindamiseks või muude kindlustuslepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise korraldamise toimingute tegemiseks.

10.3. Klient võib kindlustusavalduse esitada:

10.3.1. kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh interneti e-keskkonnas;

10.3.2. suuliselt või telefoni teel. Telefoni teel esitatud kindlustusavaldus salvestatakse.

10.4 Salvestatud kindlustusavaldust ja muud salvestatud infot kasutab maakler punktis 10.2 nimetatud eesmärkidel, kliendi kindlustusavalduse tõendamiseks ja tema paremaks teenindamiseks.

10.5 Kui klient on esitanud maaklerile avalduse kindlustuslepingu sõlmimiseks, siis on klient sellega andnud maaklerile õiguse kasutada oma andmeid talle ka muude kindlustuspakkumiste saatmiseks ja tema andmete edastamiseks kindlustusseltsidele, teistele kindlustusvahendajatele ning maakleri koostööpartneritele, kui see on vajalik kindlustuspakkumiste tegemiseks ja kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks. Kindlustusmaakler võib edastada kliendi andmed teisele kindlustusvahendajale pakkumiste küsimiseks tema vahendusel.

10.6 Klient nõustub ja on teadlik, et maakleril on õigus tema telefonikõnede salvestamiseks.

10.7 Kliendi delikaatsete isikuandmete töötlemiseks peab olema eraldi kliendi nõusolek.

10.8 Maakler tagab kliendiandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtab kliendiandmete kaitseks kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Maakler töötleb kliendi isikuandmeid minimaalses võimalikus ulatuses.

10.9 Maakler säilitab isikuandmeid senikaua, kui see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või tema õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades kindlustus- ja maaklerilepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

10.10 Kliendil on õigus saada maaklerilt teavet tema kohta kogutud isikuandmete ning andmetöötluse kohta, kui seadus ei sätesta teisiti. Klient peab teavitama viivitamatult maaklerit oma andmetes toimunud muudatustest, võrreldes eelnevalt esitatud andmetega. Kliendil on õigus nõuda oma andmetes paranduste tegemist, kui tema andmed on muutunud või ebaõiged. Seadusega ettenähtud juhtudel on kliendil õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja andmete kustutamist, kui see on vajalik tema õiguste kaitseks.

## **11. LÕPPSÄTTED**

11.1 Maaklerilepingust tulenevad vaidlused lahendavad pooled vastavalt maakleri kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud maakleri veebilehel.

11.2 Juhul, kui klient ei ole maakleri tegevusega rahul, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)), Finantsinspektsiooni ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole.

11.3 CHB töötleb kliendi isikuandmeid vastavalt CHB Kindlustusmaakleri OÜ andmetöötluse korrale, mis on kättesaadav interneti aadressilt [www.chb.ee](http://www.chb.ee)